

# 今日から安心 店舗・オフィスなどのトラブル。 お電話1本でいつでも 駆けつけます!

店舗やオフィスなどのトラブルは対応が遅れると  
 売上や信用にもかかわる重要な問題ですが、多くの業者は  
 夜間や休日に対応していないなど、さまざまな課題があります。  
**「アシストラン24Pro」**は、このようなトラブルを、  
 電話1本で解決に導く駆けつけサービスです。



## 緊急駆けつけサービス

### 給排水設備のトラブル



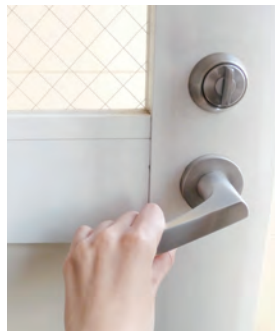
会員特典

駆けつけ  
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●一次対応の場合でも、30分を超過した場合、部材代、便器脱着等の特殊作業、脚立、足場など高所作業の場合は追加費用が発生いたします。●海外製など特殊製品は、対応できません。●温水洗浄便座(ウォシュレット)、食器洗浄機、洗濯機、24時間風呂、電気温水器、エコキュートなど家電・器具のトラブルは対象外です。●寒冷地での水道管凍結トラブルの対応は出来ません。●新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く場合があります。

### 鍵のトラブル



会員特典

駆けつけ  
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●解錠・破錠作業前に、身分証明書の確認を致します。確認ができない場合、作業は致しません。●防犯性の高い特殊な鍵の場合、対応できない場合があります。●二重鍵(ツーロック)の場合、2つ目の解錠・破錠は有償となります。●破錠した場合、現状復帰は有償となります。●特殊な鍵の交換には、日数を頂く場合があります。●新築アフターサービス対象の場合、施主様にご依頼頂く場合があります。

### ガラスのトラブル



会員特典

駆けつけ  
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●外気に触れたサッシの窓ガラスのみサービス対象となります。●一次対応の場合でも、脚立・足場など高所作業の場合は追加費用が発生致します。●特殊なガラスの交換には日数を頂く場合があります。

### シャッターのトラブル



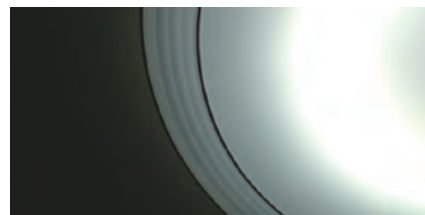
会員特典

駆けつけ  
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●動作不良に対する、15分以内の比較的軽微な作業となります。●部品交換・調整は有償となります。

### 電気設備のトラブル



会員特典

駆けつけ  
 応急処置 **無料**

ご利用上の注意事項について

●トラブルの内容によっては、直接電力会社、メーカー対応となる場合があります。その場合の費用はお客様負担となります。●照明器具等の管球交換は対象外です。●テレビ、オーディオ類、エアコン、電子レンジ、冷蔵庫等の家電トラブルは対象外です。●エレベーター、給排水ポンプ、太陽光発電等の設備トラブルは対象外です。

※スタッフ1名による30分以内の機能修繕作業(部品代は有償)となります。※部材取寄せ後の二次対応工事は、作業料金と部材代は有償(保険対象外)※専用ダイヤルを利用しない場合、会員様以外からの要請、登録のない物件は対象外です。※退会している場合、その他当社が不適切と判断した場合、当サービスは実行いたしません。※天変地異(自然災害・異常気象等)、テロ、火災、停電、断水等による事象は対象外です。※応急処置のための除雪作業も、一次対応に含まれます。※夜間帯において、騒音を伴う作業が発生する場合は昼間の対応になります。※賃借人様については、作業に制限が出る場合があります。※原因箇所が共用部に及ぶ場合、又は簡単な修理を超える工事・特殊作業・特殊工具・特殊部品を必要とする場合、別途ご相談の上、二次対応作業を承ります。(但し、管理会社、オーナー様のご了解を得て頂きます。)

お問い合わせは  
 こちら

株式会社トライアシスト

☎ **050-3822-2100**

【受付時間】  
 9:00~18:00(平日)